



# BELOS<sup>®</sup> macht den Gast zum König.

**Lange Schlangen am Empfang, kein Raum verfügbar, Catering fehlt. Man kann sich das Leben schon schwer machen. Und das seiner Geschäftspartner auch. Oder man vertraut einer professionellen Business-Applikation für Raum- und Ressourcenmanagement, Empfangs- und Besuchermanagement sowie Seminarplanung und -steuerung. Die von Bechtle entwickelte Software BELOS<sup>®</sup> kennt nur ein Ziel: perfekte Veranstaltungen.**

Wer BELOS<sup>®</sup> im Einsatz hat, weiß, wie einfach und schnell Meetings organisiert werden können. Denn mit der Anwendung planen die Mitarbeiter aus ihrem persönlichen elektronischen Kalender in Notes oder Outlook nicht nur den notwendigen Termin, sondern beauftragen alle notwendigen Ressourcen und Hilfsmittel. Zum Beispiel neben dem passenden Raum und der gewünschten Bestuhlungsform auch gleich den richtigen Beamer und die erforderlichen Medientechniken wie Flipcharts und Whiteboards. Im gleichen Arbeitsschritt bestellt der Anwender auch das Catering für die Besprechungsteilnehmer. Ganz ohne Medienbruch – in nur einem Programm. Schöner Nebeneffekt: Checklisten sind nicht mehr erforderlich, denn BELOS<sup>®</sup> berücksichtigt Schritt für Schritt alle Aspekte einer perfekt geplanten Veranstaltung.

### Kundenbindung beginnt an der Pforte.

Mit einem perfekten Besuchermanagement fühlt sich jeder Geschäftspartner willkommen und wertgeschätzt. Es sind oft die kleinen Gesten, die sich besonders stark einprägen und aus einem notwendigen beruflichen Meeting ein bemerkenswertes Erlebnis machen. Ein Effekt, der Kundenbindung fördert und dem Unternehmen spürbare Professionalität attestiert. Der Kunde ist nicht nur König, sondern wird auch so behandelt.

### Persönliche Ansprache von Anfang an.

Das Empfangsteam wird automatisch informiert, welche Gäste von welchem Mitarbeiter erwartet werden. Das ermöglicht eine persönliche Ansprache gleich beim ersten Kontakt. Die Software erkennt auch, wer am Empfangsbildschirm namentlich begrüßt werden und einen persönlichen Besucherausweis erhalten soll. Dass für diesen Gast sogar die Flagge seines Herkunftslands gehisst wurde, ist kein Zufall. Sein Gastgeber hat diese Willkommensgeste rechtzeitig durch BELOS<sup>®</sup> in Auftrag gegeben. Zum Leistungsumfang der Software gehört auch, dass der Gast mit der Bestätigung seines Termins auch seine Stellplatznummer auf dem Besucherparkplatz und bei Bedarf die Hotelreservierung erhält.

### Nerven und Kosten sparen.

Neben Zeit und Nerven der Mitarbeiter können Unternehmen durch den Einsatz von BELOS<sup>®</sup> auch Geld sparen. Eine optimierte Raumauslastung, die zielgerichtete und durch die Verfügbarkeitsprüfung gesicherte Vergabe von Medientechniken und anderen Ressourcen ermöglichen es, die vorhandenen Mittel optimal auszulasten und wirtschaftlich einzusetzen. Die elektronische Abbildung von Standardprozessen für das Gästemanagement führt so zu klar messbaren Einsparungen und mehr Effizienz.

### Perfekte Seminarorganisation.

Auch Schulungs- und Ausbildungszentren, Akademiebetriebe und Personalabteilungen nutzen die BELOS<sup>®</sup>-Module für die Planung und Durchführung von Seminaren, Schulungen und weiteren Maßnahmen zur Aus- und Weiterbildung. Der Vorteil liegt auch hier in dem umfassenden Leistungsspektrum: Von der Inhaltsplanung über die organisatorischen Rahmenparameter wie Anmeldungen, Teilnehmer- und Zertifikatsverwaltungen bis hin zum Druck der Teilnahmebestätigung sind alle notwendigen Module in einer Applikation enthalten.

### Praxiserprobt – 10 Jahre BELOS<sup>®</sup>.

- 2003:** Entwicklung der Veranstaltungssoftware BELOS<sup>®</sup>. Die Abkürzung stand für Bechtle Event Logistics & Ordering System.
- 2004:** Mit dem Bezug der Konzernzentrale am Bechtle Platz 1 kommt auch BELOS<sup>®</sup> im eigenen Haus zum Einsatz.
- 2005:** Erste große Kundeninstallation mit inzwischen 4.500 Anwendern.

Kunden der unterschiedlichsten Branchen und aller Größenordnungen haben heute produktive Installationen im Einsatz. Darunter Hansgrohe, Paul Hartmann und die Handelskammer Hamburg.

Wie variabel die Software ist, zeigen die derzeit 27 verschiedenen BELOS<sup>®</sup>-Module, die in drei Modulreihen verfügbar sind.



### Die Technologie dahinter.

Die ursprüngliche Version von BELOS<sup>®</sup> basiert auf Lotus Notes/Domino. Sie wird seit der Einführung der neuen Web-Version unter dem Namen BELOS4notes weiterentwickelt. Grundlage der neuen BELOS4web-Produktlinie sind offene Web-Technologie-Standards. Damit ist ein Einsatz in jedem Unternehmen möglich – unabhängig von der verwendeten Kommunikationsplattform. Für Kunden, die im Rahmen ihres Softwarewartungsvertrags von der BELOS<sup>®</sup> 3-Version auf die Web-Version wechseln möchten, besteht ein Migrationsszenario.

Im Jahresverlauf 2013 werden alle unter Notes verfügbaren Module sukzessive auch in der Web-Version verfügbar sein. Neue Module und die Nutzung von BELOS<sup>®</sup> auf mobilen Endgeräten sind in Planung.

### BELOS<sup>®</sup> – organisiert (fast) allein:

- Volle Transparenz über alle Buchungen und dazugehörigen Informationen.
- Einfache, geführte Abbildung von Standardaufgaben und -prozessen.
- Keine Medienbrüche und Informationsverluste.
- Optimale Raum- und Ressourcenauslastung.
- Alle Schritte erfolgen aus der persönlichen Kalenderfunktionalität des Anwenders.
- Flexible, auch kurzfristige Anpassung bei Änderungsanforderungen.
- Automatisierte Steuerung von Begrüßungsbildschirmen, elektronischen Wegeleitsystemen und Türschildern an Besprechungsräumen.
- Zuverlässige und effiziente Fahrzeugbuchungen samt Führerscheinprüfung bei Fahrzeugausgabe.
- Zentrale Bearbeitung großer Veranstaltungen durch mehrere Personen gleichzeitig.
- Statistikfunktionen zu den wichtigsten Eckdaten wie Besuchermengen, Raum- und Ressourcenauslastungen.
- Check-in- und Check-out-Funktionen.
- Zutrittssteuerung und weitere Barcode-Funktionalitäten wie beispielsweise Kantinenabrechnung.
- Einbindung beliebig vieler Disponenten für die Erledigung der durch BELOS<sup>®</sup> generierten Aufgaben (Bestuhlung ändern, Catering vorbereiten, Technik aufbauen etc.).
- Nicht zu vergessen: Imagesteigerung durch perfektes Besuchermanagement.

➔ Weitere Informationen: [www.belos-online.com](http://www.belos-online.com)

➔ Ihr Ansprechpartner: **Martin Quintes**,  
Competence Center IBM,  
Bechtle IT-Systemhaus Neckarsulm,  
[martin.quintes@bechtle.com](mailto:martin.quintes@bechtle.com)