

BELOS4web Feedback Modul




BELOS4web Feedback nimmt Ihnen die manuellen Aufgaben ab, Feedbackbögen für Ihre Veranstaltungen zu erfassen und auszudrucken, sowie die abgegebenen Bewertungen Ihrer Teilnehmer anschließend manuell wieder erfassen und auswerten zu müssen. Koppeln Sie Ihre Beurteilungen an eine bestimmte Veranstaltung oder führen Sie völlig losgelöste Umfragen durch. Das BELOS Feedback Modul ist auch eigenständig nutzbar und setzt lediglich das BELOS Basis Modul für den Betrieb voraus!

Feedbackbögen individuell generieren




Erstellen Sie zu Ihrer Veranstaltung eigene und individuelle Feedbackbögen. Sie bestimmen selbst, ob der Bewertungsbogen in thematisch gegliederte Abschnitte unterteilt werden soll oder nicht. Stellen Sie auf die Veranstaltung oder das Thema bezogene, ganz individuelle Fragen und entscheiden Sie selbst, wie die Teilnehmer darauf antworten können. Also im Schulnotensystem, anhand von Smileys, mit Ja oder Nein, als Freitext usw.

PROJEKTABWICKLUNG




Wie empfanden Sie die PreSales-Phase des Projektes allegemein? *




Haben Sie im Vorfeld des Projektes alle notwendigen Informationen erhalten?

Wie verlief die Auftragsabwicklung und die Terminplanung?

Wurden die vereinbarten Termine zuverlässig eingehalten?

Wie beurteilen Sie die Projektabwicklung allgemein?

Sehr professionell

ganz gut

befriedigend

unprofessionell

ALLGEMEINES

Würden Sie BELOS weiterempfehlen?

Ja
 Nein

Sind Sie mit den versprochenen Leistungen und Funktionen von BELOS4web zufrieden?

Ja
 Nein

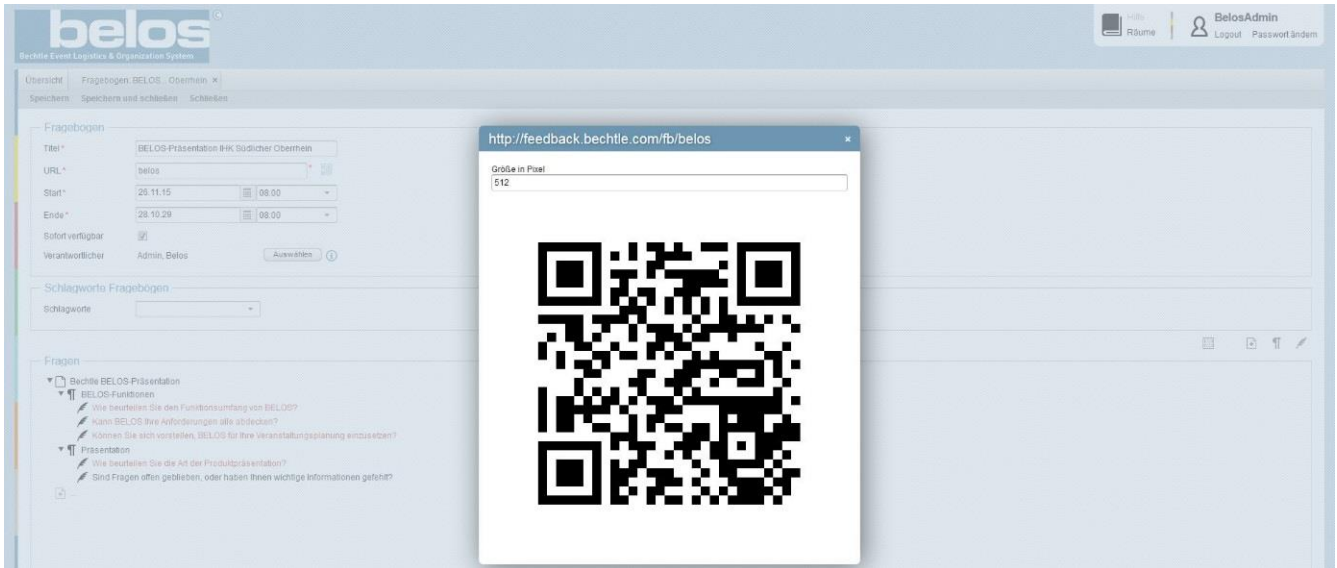
Wie beurteilen Sie das Auftreten der Bechtle Mitarbeiter?

1
 2
 3
 4
 5
 6

Haben Sie Anregungen oder Verbesserungsvorschläge?

Abgabe von Beurteilungen

Ihre Teilnehmer können Ihre Beurteilung entweder auf ihrem eigenen mobilen Endgerät abgeben (Sie stellen hierfür lediglich einen QR-Code zum Scannen oder einen Link zur Verfügung), oder Sie stellen Ihre Endgeräte zur Verfügung. Völlig anonym und schnell und leicht zu bedienen, werden die Feedbacks zu Ihren Veranstaltungen sowohl quantitativ als auch qualitativ zunehmen.



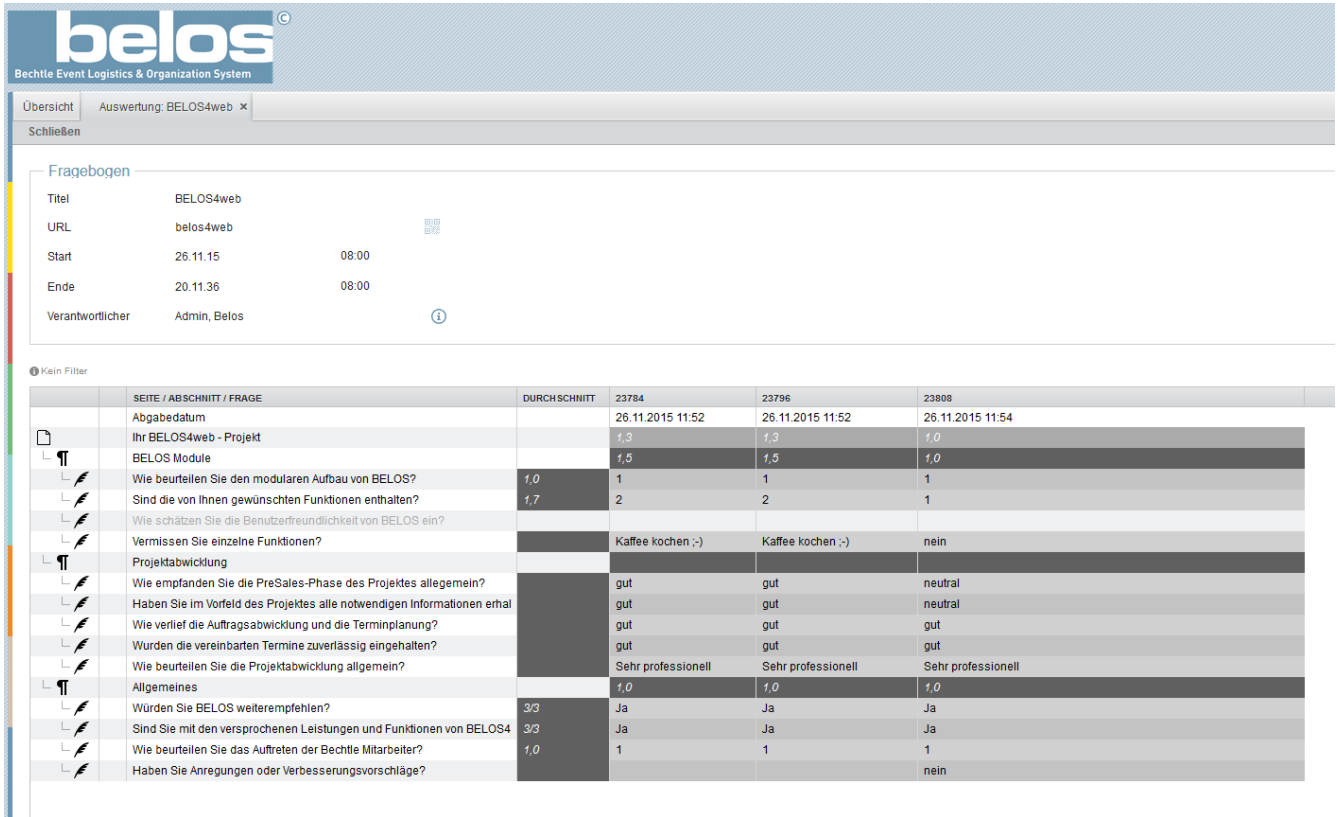
Wenn Sie das wünschen, können Sie auch jegliche Arten von Informationen abfragen – es muss nicht immer die Veranstaltung sein. Stellen Sie Ihren Kunden und Geschäftspartnern doch Fragen zu speziellen Themen und erhalten Sie auf diesem Weg ein richtungsweisendes Stimmungsbild.

Oder führen Sie eine allgemeine Zufriedenheitsanalyse unter Ihren Kunden durch, fragen Sie nach Bedarfen hinsichtlich neuer Produkte oder Leistungen – den Möglichkeiten sind hier nahezu keine Grenzen gesetzt.



Auswertungen

Das mühsame Abtippen von manuellen Feedbackbögen hat endlich ein Ende. BELOS Feedback stellt automatisch eine Zusammenfassung der abgegebenen Antworten zur Verfügung und Sie erhalten umgehend einen transparenten Überblick über die Ergebnisse. Die Zeitersparnis und die Minimierung der Fehlerquellen durch manuelles Abschreiben und Zusammenfassen sind enorm!



The screenshot shows the BELOS feedback evaluation interface. It includes a header with the BELOS logo and navigation tabs for 'Übersicht' and 'Auswertung: BELOS4web'. Below this is a 'Fragebogen' (Survey) section with details like 'Titel: BELOS4web', 'URL: belos4web', 'Start: 26.11.15 08:00', 'Ende: 20.11.36 08:00', and 'Verantwortlicher: Admin, Belos'. The main part of the interface is a table showing survey results for three different dates: 23784, 23796, and 23808. The table columns are 'SEITE / ABSCHNITT / FRAGE', 'DURCHSCHNITT', and the three dates. The rows list various survey questions and their corresponding average scores and responses for each date.

	SEITE / ABSCHNITT / FRAGE	DURCHSCHNITT	23784	23796	23808
	Abgabedatum		26.11.2015 11:52	26.11.2015 11:52	26.11.2015 11:54
	Ihr BELOS4web - Projekt		1,3	1,3	1,0
	BELOS Module		1,5	1,5	1,0
	Wie beurteilen Sie den modularen Aufbau von BELOS?	1,0	1	1	1
	Sind die von Ihnen gewünschten Funktionen enthalten?	1,7	2	2	1
	Wie schätzen Sie die Benutzerfreundlichkeit von BELOS ein?				
	Vermissen Sie einzelne Funktionen?		Kaffee kochen ;-)	Kaffee kochen ;-)	nein
	Projektabwicklung				
	Wie empfanden Sie die PreSales-Phase des Projektes allegemein?		gut	gut	neutral
	Haben Sie im Vorfeld des Projektes alle notwendigen Informationen erhalten?		gut	gut	neutral
	Wie vertief die Auftragsabwicklung und die Terminplanung?		gut	gut	gut
	Wurden die vereinbarten Termine zuverlässig eingehalten?		gut	gut	gut
	Wie beurteilen Sie die Projektabwicklung allgemein?		Sehr professionell	Sehr professionell	Sehr professionell
	Allgemeines		1,0	1,0	1,0
	Würden Sie BELOS weiterempfehlen?	3/3	Ja	Ja	Ja
	Sind Sie mit den versprochenen Leistungen und Funktionen von BELOS4	3/3	Ja	Ja	Ja
	Wie beurteilen Sie das Auftreten der Bechtle Mitarbeiter?	1,0	1	1	1
	Haben Sie Anregungen oder Verbesserungsvorschläge?				nein

Fragen rund um das Thema BELOS® beantworten Ihnen unsere Kollegen aus dem Competence Center Business Collaboration.



Martin Quintes
 +49 7132 981-2440
 martin.quintes@bechtle.com
 Vertrieb



Thomas Eisentraut
 +49 7132 981-2205
 thomas.eisentraut@bechtle.com
 Vertrieb

